

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO**

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante denominada CONTRATADA, conforme identificada abaixo:

**DAS PARTES**

De um lado, Provedor Eloinet Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.869.046/0001-65, com sede na rua Dr. Pinto de Oliveira, nº 226, Bairro Centro, na cidade de Elói Mendes, CEP 37.110-000, neste ato, representada por seu Representante Legal infra-assinado, doravante denominada simplesmente como CONTRATADA;

E do outro lado, as pessoas físicas e jurídicas de direito público ou privado que venham a se submeter a este instrumento mediante uma das formas alternativas de adesão descritas no presente Contrato, doravante denominadas simplesmente CONTRATANTE, CLIENTE ou ASSINANTE, nomeadas e qualificadas através de TERMO DE CONTRATAÇÃO ou outra forma alternativa de adesão ao presente instrumento.

As partes identificadas têm entre si, justo e contratado, e que será regido pelas cláusulas a seguir, sem prejuízos às normas da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) e demais dispositivos das legislações vigentes, de acordo com o artigo 61, da Lei n.º 9.472 de 16/07/1997.

O CONTRATANTE declara, por meio da assinatura do respectivo TERMO DE CONTRATAÇÃO, que foi informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela CONTRATADA, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Declara também ser manifestação livre, informada e inequívoca a autorização do tratamento de seus dados pessoais.

**DAS CONSIDERAÇÕES INICIAIS E DEFINIÇÕES**

**TERMO DE CONTRATAÇÃO:** para fins deste contrato, essa expressão designa o instrumento (impresso ou eletrônico) de adesão (presencial ou *on line*) a este contrato que determina o início de sua vigência, que o completa e o aperfeiçoa, sendo parte indissociável e formando um só instrumento para todos os fins de direito, sem prejuízo de outras formas de adesão previstas em Lei e no presente Contrato;

**VIDEO ON DEMAND – VOD:** é um conceito implementado por sistemas que permitem o usuário assistir o conteúdo de vídeo sobre uma rede como parte de um sistema de TV interativo. Podem ser em *streaming*, no qual o vídeo é imediatamente executado a medida que os pacotes de dados referentes ao conteúdo chegam através da rede, ou são baixados (download) inteiramente para após serem visualizados;

**TRANSACTIONAL VIDEO ON DEMAND – TVOD:** é o termo utilizado para especificar o aluguel de filmes digitais. Neste caso o consumidor paga individualmente por cada vídeo a ser assistido, que estará disponível para “plays ilimitados” por um prazo de 24h ou 48h após o primeiro “play”;

**STREAMING:** é a forma de transmissão instantânea de dados de áudio e vídeo através de redes. Por meio do serviço, é possível ter acesso ao conteúdo de áudio e vídeo sem necessidade de fazer *download*;

**SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO (SVA)** é a atividade que acrescenta, a um serviço de telecomunicações que lhe dá suporte e com o qual não se confunde, novas utilidades relacionadas ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de informações, conforme art. 61 da Lei 9.472/97 (LGT).

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

1.1 – O presente Contrato tem por objetivo a prestação de serviço de valor adicionado ao CONTRATANTE, por parte da CONTRATADA, sendo estas atividades que acrescentam ao serviço de telecomunicação os serviços digitais de valor agregado de forma geral, tais como:

1.1.1 – Fornecimento de serviços relacionado ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de informações digitais em especial à Rede Mundial de Computadores (Internet);

1.1.2 – Fornecimento de serviço de Video On Demand – VOD, como Serviço de Valor Adicionado, que estará delimitado no respectivo TERMO DE CONTRATAÇÃO ou TERMO DE ADESÃO;

1.1.3 – O serviço de VOD que trata o item acima, é prestado pela empresa WATCH TV ENTERTENIMENTOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 24.817.685/0001-21, sendo de sua responsabilidade: o conteúdo, interrupções programadas e não programadas quando vinculadas a fruição do Serviço de Comunicação Multimídia, diversidade e atualidade da base de títulos;

1.1.4 – Não constitui objeto do presente contrato a disponibilização de serviço de TV por Assinatura, de forma que a CONTRATADA não disponibiliza ao CONTRATANTE soluções para distribuição de conteúdos audiovisuais organizados em conjuntos de pacotes de canais e de programação via Serviço de Acesso Condicionado (SeAC);

1.1.5 – O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana, a partir de sua ativação até o término deste Contrato, ressalvadas as interrupções causadas por caso fortuito ou motivo de força maior, dentre outras formas previstas neste instrumento.

**CLÁUSULA SEGUNDA - DAS MODALIDADES DO SERVIÇO**

2.1 – A Plataforma poderá ser acessada em um dispositivo receptor de forma interativa e não linear, nas modalidades SVOD (subscription VOD) e TVOD (transacional VOD) fornecidos pela contratada;

2.2 – O CONTRATANTE poderá optar por alugar filmes digitais (TVOD). Neste caso, pagará individualmente a plataforma detentora dos direitos, por cada filme assistido que estará disponível para “plays ilimitados” por um prazo de 24 (vinte e quatro) horas à 48 (quarenta e oito) horas após o aceite do termo de locação;

2.3 – A disponibilidade do filme descrito na cláusula acima estará disposta no anúncio do filme a ser alugado. Dentro deste o prazo, o filme poderá ser visualizado ilimitadamente no Perfil cadastrado;

2.4 – Após decorrido o prazo da cláusula 2.2, o filme ficará indisponível para visualização, não se incorporando ao acervo digital da locadora, ficando indisponível por tempo indeterminado, mesmo que o CONTRATANTE não tenha dado nenhum “play”;

2.5 – Os filmes alugados poderão ser acessados somente através do Perfil cadastrado que tenha efetuado o aluguel, uma vez que o CONTRATANTE pode possuir mais de um Perfil em sua conta;

2.6 – O CONTRATANTE no momento da contratação do serviço, deverá optar pela quantidade de Perfis que deseja contratar;

2.7 – O CONTRATANTE também deverá possuir Contrato de Prestação de Serviço Multimídia – SCM, para usufruir dos Serviços de Valor Adicionado;

2.8 – O serviço é prestado em diversos planos diferenciados por faixas de velocidade;

2.9 – A CONTRATADA poderá a qualquer tempo criar novas modalidades de acesso, bem como extinguir planos existentes para atender demandas e necessidades do mercado;

2.10 – A CONTRATADA fica isenta de qualquer responsabilidade por incompatibilidade dos sistemas operacionais e ou softwares de propriedade do CONTRATANTE ou de terceiros com o software da aplicação utilizado no serviço;

2.11 – A CONTRATADA não se responsabiliza pelo funcionamento de aplicativos de terceiros, podendo inclusive restringi-los, controlá-los ou bloqueá-los, caso considere necessário;

2.12 – Aplicam-se ao presente Contrato as seguintes legislações, sem prejuízo das demais vigentes;

2.13 – Código de Defesa do Consumidor (CDC) – Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990;

2.14 – Lei Geral de Telecomunicações (LGT) – Lei nº 9.472 de 16 de Julho de 1997;

2.15 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709 de 14 de Agosto de 2018;

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DA ADESÃO**

3.1 – A adesão ao presente Contrato pelo CONTRATANTE pode efetivar-se alternativamente por meio de quaisquer dos seguintes eventos abaixo elencados:

3.2 – Por meio de ASSINATURA de TERMO DE CONTRATAÇÃO IMPRESSO;

3.3 – Por meio de ACEITE ELETRÔNICO/ONLINE de TERMO DE CONTRATAÇÃO;

Parágrafo Único. Por meio da ASSINATURA ou ACEITE ELETRÔNICO do TERMO DE CONTRATAÇÃO, o CONTRATANTE declara que teve amplo e total conhecimento prévio de todos os direitos, deveres e garantias de atendimento, condições dos serviços ofertados, detalhes referentes a plano de serviço, valores de mensalidade, formas de pagamento, e dos termos para cancelamento e alteração do plano.

### **CLÁUSULA QUARTA - DA INSTALAÇÃO E INFRAESTRUTURA DO ACESSO**

4.1 – O meio físico entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA será de responsabilidade da empresa detentora de autorização de serviços de Telecomunicações expedida pela Anatel.

4.2 – A manutenção do serviço de Valor Adicionado de acordo com o artigo 61, da Lei nº. 9472 de 16/07/1997 é de competência exclusiva da CONTRATADA.

### **CLÁUSULA QUINTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

5.1 – Sem prejuízo de outras disposições deste contrato, constituem obrigações da CONTRATADA:

5.2 – Orientar o CONTRATANTE quanto às configurações adequadas para o funcionamento do serviço;

5.3 – Prover acesso a estrutura de servidores para o acesso do CONTRATANTE aos Serviços de Valor Adicionado fornecidos pela CONTRATADA;

5.4 – Interagir com o fornecedor do conteúdo de Streaming sempre que necessário para a solução de problemas, que possam estar prejudicando o uso dos serviços de Valor Adicionado contratados;

5.5 – Prestar suporte telefônico ao CONTRATANTE, visando dirimir dúvidas na utilização do serviço. O suporte telefônico estará disponível em horário comercial de segunda a sexta-feira e sábado, através do telefone (35) 3264-2961 e 0800 286 2961.

5.6 – A CONTRATADA observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de valor adicionado e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do CONTRATANTE, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários.

5.7 – Conduzir os trabalhos com obediência à Legislação, Decretos, Regulamentos, Ordens de Serviço, Portarias ou outros, sejam eles Federais, Estaduais ou Municipais;

5.8 – Fornecer, sempre que solicitado, completos esclarecimentos sobre os serviços;

5.9 – Cumprir o objeto do contrato conforme a Cláusula Primeira;

5.10 – Cumprir com os parâmetros de qualidade do Serviço;

5.11 – Entregar o Documento de Cobrança, caso haja, por meio de correspondência, correio eletrônico ou qualquer outro meio acordado entre as partes, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias do vencimento;

5.12 – Informar ao CONTRATANTE, com 3 (três) dias de antecedência, sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possam causar prejuízo à operacionalidade do servidor hospedado, salvo em caso de urgência.

Parágrafo único: Nos casos de urgência, assim entendidos aqueles que coloquem em risco o regular funcionamento do servidor e aqueles determinados por motivo de segurança decorrentes de vulnerabilidades detectadas, as interrupções serão imediatas e sem prévio-aviso.

## **CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

6.1 - Celebrar contrato de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) diretamente com a CONTRATADA ou com empresa autorizada a prestar serviço de Telecomunicações para interligar suas dependências à base da CONTRATADA;

6.2 – Assumir inteira responsabilidade pelo correto uso do serviço, inclusive com relação à configuração de seus equipamentos, obedecendo aos padrões e características técnicas autorizadas pela CONTRATADA, comprometendo-se a não alterar as configurações padrão exigidas por esta e, ainda, utilizar exclusivamente o software de autenticação da CONTRATADA cumprindo os procedimentos técnicos indicados;

6.3 – O serviço é prestado para o uso do CONTRATANTE, devendo este utilizá-lo para os fins previstos neste contrato, sendo expressamente proibida sua comercialização, cessão, locação, sublocação, compartilhamento, disponibilização ou transferência a terceiros, sob pena de rescisão contratual e aplicação da multa prevista no item 10.2 deste contrato;

6.4 – Responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados e sistemas, preservando-se contra a perda de dados, invasão de rede e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou indenização, por parte da CONTRATADA, na ocorrência das referidas hipóteses;

6.5 – Responder pela veracidade das informações prestadas por ocasião da presente contratação, inclusive cadastrais, com base nas quais serão definidas as regras de relacionamento entre as partes contratantes, especialmente no respeitante à substituição de senha de administração e de acesso aos serviços sob pena de, em caso de dúvida ou contestação dessas CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO informações, os serviços serem bloqueados até a supressão das falhas de informação que permitam aferir documentalmente os pontos duvidosos ou questionados;

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DAS INTERRUPTÕES DO SERVIÇO**

7.1 – Para efeito de desconto, o período mínimo de interrupção a ser considerado é de 30 (trinta) minutos consecutivos, computado a partir da sua efetiva comunicação pelo CONTRATANTE à CONTRATADA;

7.2 – Os períodos adicionais de interrupção, ainda que em fração de 30 (trinta) minutos, serão considerados, para fins de desconto, como períodos inteiros de 30 (trinta) minutos;

7.3 – A CONTRATADA poderá realizar interrupções programadas no serviço para possibilitar a realização de manutenções, que poderão ter a duração máxima de 4 (quatro) horas consecutivas cada e totalizar um máximo de 20 (vinte) horas acumuladas no mês, sendo que nessa hipótese elas serão comunicadas com antecedência mínima de 3 (três) dias, por intermédio de e-mail ou aviso no site [www.eloinet.com.br](http://www.eloinet.com.br);

7.4 – O CONTRATANTE, antes de solicitar visita de manutenção ou suporte, deve se assegurar de que a falha não é atribuível aos seus próprios equipamentos ou software;

7.5 – Nas situações de Assistência Técnica com deslocamento improdutivo do técnico como, por exemplo, a ausência do CONTRATANTE, o acesso impossibilitado e falhas atribuíveis aos equipamentos de propriedade do CONTRATANTE, as visitas técnicas serão sempre cobradas;

7.6 – Quando as falhas não forem atribuíveis aos equipamentos da CONTRATADA ou aos serviços da empresa prestadora do Serviço de Comunicação Multimídia contratada para realizar o enlace de Telecomunicações, a solicitação equivocada acarretará a cobrança do valor referente a uma visita, valor este que deverá ser consultado previamente junto à CONTRATADA.

#### **CLÁUSULA OITA - VADOS VALORES, FORMAS DE PAGAMENTOS E REAJUSTES**

8.1 – Em decorrência do ajustado neste contrato o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, o(s) valor(es) na(s) condição(ões) descrita(s) no TERMO DE CONTRATAÇÃO;

8.2 – Instalação: valor correspondente à configuração inicial do sistema do CONTRATANTE e da CONTRATADA para a prestação do serviço objeto deste contrato;

8.3 – Assinatura mensal SVA: É o valor cobrado mensalmente, correspondente a disponibilização do serviço, conforme opção escolhida e descrita no TERMO DE CONTRATAÇÃO. Os valores especificados nos itens dispostos no TERMO DE CONTRATAÇÃO serão cobrados através de boleto bancário, a partir da ativação do serviço,

e serão enviados/entregues pela CONTRATADA ao CONTRATANTE preferencialmente via correio eletrônico, ou remessa postal, ou entregue pessoalmente, conforme estabelecido no TERMO DE CONTRATAÇÃO;

8.4 – Reinstalação/Reconfiguração: valor cobrado pelo suporte dado ao CONTRATANTE, pela CONTRATADA, nas seguintes hipóteses:

8.4.1 – O CONTRATANTE venha a necessitar de auxílio, por parte da CONTRATADA, para efetuar a reinstalação e ou reconfiguração do sistema motivado por perda de serviço;

8.4.2 – O CONTRATANTE solicite auxílio, por parte da CONTRATADA, para alterar a instalação do serviço de um computador, tablet, smartphone ou tv, para outro, no mesmo endereço da instalação;

8.5 – Havendo alteração no endereço para recebimento da cobrança sem que haja comunicação, por escrito e formal, do CONTRATANTE junto à CONTRATADA, serão consideradas devidamente enviadas e entregues todas as faturas encaminhadas para o endereço mencionado pelo CONTRATANTE durante o processo de cadastramento;

8.6 – Os valores deste contrato serão reajustados a cada período de 12 (doze) meses, através do índice IGPM-FGV ou outro de mesma natureza. Caso vedada legalmente à utilização desse índice, será utilizado índice legalmente indicado para substituí-lo.

#### **CLÁUSULA NONA - DAS PENALIDADES POR FALTA DE PAGAMENTO**

9.1 – O não pagamento pelo CONTRATANTE de qualquer parcela referente ao serviço prestado na data de seu respectivo vencimento correspondente, ensejará suspensão dos serviços nos seguintes termos:

9.2 – O serviço será suspenso após 15 (quinze) dias contados do respectivo vencimento em atraso, ficando o seu restabelecimento condicionado ao pagamento do (s) valor (es) em atraso, acrescido (os) da multa e juros, no caso de o cliente não ser assinante do Serviço Comunicação Multimídia oferecido pela CONTRATADA;

9.3 – Na modalidade em que o serviço é oferecido como “cortesia”, o mesmo, será suspenso após 15 (quinze) dias contados do respectivo vencimento da parcela em atraso referente Serviço Comunicação Multimídia (SCM) contratado junto a CONTRATADA, ficando o seu restabelecimento condicionado ao pagamento do (s) valor (es) em atraso, acrescido (os) da multa e juros, do Serviço Comunicação Multimídia (SCM) oferecido pela CONTRATADA;

9.3 – A rescisão do contrato ocorrerá, independentemente de qualquer aviso ou notificação judicial ou extrajudicial, 60 (sessenta) dias após a suspensão dos serviços, sem prejuízo da exigibilidade dos débitos pendentes, bem como aplicação das demais penalidades cabíveis.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DA EXTINÇÃO DO CONTRATO**

10.1 – O presente contrato poderá ser extinto de pleno direito, nas seguintes hipóteses:

10.2 – Por rescisão, pela inobservância de disposições legais pelas partes, bem como por descumprimento pelas partes de quaisquer das obrigações neste contrato avençadas, e ainda comercialização ou cessão dos serviços contratados a terceiros pelo CONTRATANTE sem prévia anuência da CONTRATADA, além de qualquer forma de uso dos serviços de maneira fraudulenta, ou ilegal pelo CONTRATANTE com o propósito de prejudicar terceiros ou à própria CONTRATADA, onde nesta hipótese responderá o CONTRATANTE pelas perdas e danos ao lesionado;

10.3 – Se qualquer das partes, por ação ou omissão, que não se caracterize expressamente como obrigação decorrente deste contrato, mas que afete o mesmo, ou seja, de qualquer modo a ele vinculada, prejudique ou impeça a continuidade da sua execução;

10.4 – Se houver impossibilidade técnica para a continuidade do fornecimento do serviço motivado por dificuldades encontradas pelo Provedor de Serviço de Telecomunicação;

10.5 – Por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente que, por qualquer motivo, determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato;

10.6 – Por pedido ou decretação de recuperação judicial ou extrajudicial, falência ou insolvência civil de qualquer das Partes;

10.7 – Se o CONTRATANTE utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a moral, os bons costumes, comprometa a imagem pública da CONTRATADA ou, ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da internet, tais como, mas não se restringindo a:

I) invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade da internet;

II) simples tentativa, acesso ou qualquer forma de controle não autorizado de banco de dados ou sistema informatizado da CONTRATADA e/ou de terceiros;

III) acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, simples tentativa de obtenção de senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;

IV) enviar mensagens coletivas de e-mail (spam mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste;

VI) disponibilizar arquivos eletrônicos que infrinjam leis de direitos autorais de terceiros;

VII) disseminação de vírus de quaisquer espécies.

10.8 – A CONTRATADA, a seu exclusivo critério, nos casos de o CONTRATANTE utilizar-se de qualquer das práticas previstas no item 10.7 e incisos, poderá bloquear temporariamente o serviço por 3 (três) dias, sendo que tal fato não poderá ensejar a aplicação dos descontos concernentes à interrupção do serviço de que trata a cláusula sétima deste instrumento, e a rescisão poderá ocorrer em caso de reincidência da prática supra.

10.9 – A extinção do presente poderá ser solicitada por quaisquer das partes mediante comunicação por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Se a rescisão do contrato ocorrer por culpa ou solicitação imotivada do CONTRATANTE, antes do cumprimento do prazo estabelecido neste instrumento, o CONTRATANTE deverá restituir a CONTRATADA o valor correspondente ao benefício recebido, proporcionalmente ao número de meses restantes para o término do contrato, conforme fórmula:  $VM = (VB/MF) \times MR$

Sendo:

VM = Valor da multa;

VB = Valor total dos benefícios concedidos;

MF = Número total de meses de fidelidade;

MR = Número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade.

10.10 – Em casos que o serviço é oferecido como “Cortesia” ao CONTRATANTE, a CONTRATADA pode suspender/cancelar os serviços em qualquer tempo, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

11.1 – A assinatura deste instrumento de acordo com o artigo 61, da Lei nº 9472 de 16/07/1997 implica na aceitação pelo CONTRATANTE, de todas as cláusulas aqui dispostas;

11.2 – É facultado à CONTRATADA proceder a adequações no serviço, visando o acompanhamento das evoluções tecnológicas relacionadas ao serviço prestado e a garantia da sua qualidade, sendo que nessa hipótese o CONTRATANTE será comunicado das referidas evoluções com antecedência prévia de 15 (quinze) dias;

11.3 – É permitido ao CONTRATANTE, mediante solicitação à CONTRATADA e desde que haja viabilidade técnica, a migração do plano para o qual optou no ato de adesão ao serviço para qualquer outro disponibilizado pela CONTRATADA;

11.4 – Na hipótese de migração, a cobrança dos valores relativos à nova modalidade contratada será feita “pro-rata-die”, a contar da data da migração;

11.5 – O CONTRATANTE reconhece que a CONTRATADA é responsável única e exclusivamente pela prestação do serviço de valor adicionado de acordo com o artigo 61, da Lei nº 9472 de 16/07/1997, não tendo nenhuma responsabilidade por danos, lucros cessantes ou insucessos comerciais eventualmente sofridos pelo CONTRATANTE, associados à utilização do mesmo;

11.6 – Todos os prazos e condições deste contrato vencem independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, salvo estipulação expressa em sentido contrário;

11.7 – Fica assegurado às Partes revisarem os valores contratuais, mediante acordo, caso verificadas situações que justifiquem a intervenção para garantir o equilíbrio econômico-financeiro do contrato em toda sua execução, a exemplo de alterações no valor cambial do dólar norte-americano, alterações no valor de tributos que influenciem na formação dos valores contratados, demais alterações econômicas que tornem inexecuível o objeto contratado para uma das Partes.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA ANTICORRUPÇÃO**

12.1 – Na execução do presente Contrato é vedado às partes e/ou a empregado seu, e/ou a preposto seu, e/ou a gestor seu:

- I) Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a quem quer que seja, ou a terceira pessoa a ele relacionada;
- II) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o presente Contrato;
- III) Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações do presente Contrato, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;
- IV) Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro do presente Contrato; ou
- V) De qualquer maneira fraudar o presente Contrato; assim como realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº 12.846/2013 (conforme alterada), do Decreto nº 8.420/2015 (conforme alterado), do U.S. Foreigner Corrupt Practices Act de 1977 (conforme alterado) ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis (“Leis Anticorrupção”), ainda que não relacionadas com o presente Contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA VIGÊNCIA**

13.1 – Este contrato entra em vigor na data da assinatura dos contratantes e terá validade enquanto houver obrigações entre as partes decorrentes da prestação do (s) serviço (s). O

prazo de prestação do (s) serviço (s) objeto de contratação é determinado de 12 (doze) meses, passando este período prorroga-se automaticamente por iguais períodos.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA PUBLICIDADE**

14.1 – Para a devida publicidade deste contrato, o mesmo está registrado em cartório de registro de títulos e documentos da Cidade de Elói Mendes-MG, e encontra-se disponível no endereço virtual eletrônico <https://www.eloinet.com.br>.

14.2 – A CONTRATADA poderá ampliar ou agregar outros serviços, introduzir modificações no presente contrato, inclusive no que tange às normas regulamentadoras desta prestação de serviços, mediante termo aditivo contratual que será registrado em cartório e disponibilizado no endereço virtual eletrônico <https://www.eloinet.com.br>. Qualquer alteração que porventura ocorrer, será comunicada por aviso escrito que será lançado junto ao documento de cobrança mensal e/ou mensagem enviada por correio-eletrônico (e-mail), ou correspondência postal (via Correios), o que será dado como recebido e aceito automaticamente pelo CONTRATANTE.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**

15.1 – O CONTRATANTE autoriza a coleta de dados pessoais imprescindíveis a execução deste contrato, tendo sido informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela CONTRATADA, nos termos da Lei nº 13.709/2018, especificamente quanto a coleta dos seguintes dados:

15.1.1 – Dados relacionados à sua identificação pessoal, a fim de que se garanta a fiel contratação pelo respectivo titular do contrato;

15.1.2 – Dados relacionados ao endereço do CONTRATANTE tendo em vista a necessidade da CONTRATADA identificar o local de instalação, manutenção dos serviços, envio de documentos/notificações e outras garantias necessárias ao fiel cumprimento do contrato ora assinado;

15.1.3 – Os dados coletados poderão ser utilizados para identificação de terrorismo, compartilhamento para órgãos de segurança, conforme solicitação legal pertinente, compartilhamento com autoridade administrativa e judicial no âmbito de suas competências com base no estrito cumprimento do dever legal, bem como com os órgãos de proteção ao crédito a fim de garantir a adimplência do CONTRATADA perante está CONTRATADA.

15.2 – Os dados coletados com base no legítimo interesse do CONTRATADA, bem como para garantir a fiel execução do contrato por parte da CONTRATADA, fundamentam-se no artigo 7º da LGPD, razão pela qual as finalidades descritas na cláusula 15.1 não são exaustivas.

15.3 – A CONTRATADA informa que todos os dados pessoais solicitados e coletados são os estritamente necessários para os fins almejados neste contrato;

15.4 – O CONTRATANTE autoriza o compartilhamento de seus dados, para os fins descritos nesta cláusula, com terceiros legalmente legítimos para defender os interesses da CONTRATADA bem como do CONTRATANTE.

15.5 – O CONTRATANTE possui tempo determinado de 05 (cinco) anos para acesso aos próprios dados armazenados, podendo também solicitar a exclusão de dados que foram previamente coletados com seu consentimento;

15.6 – A exclusão de dados será efetuada sem que haja prejuízo por parte da CONTRATADA, tendo em vista a necessidade de guarda de documentos por prazo determinado de 05 (cinco) anos, conforme lei civil. Para tanto, caso o CONTRATANTE

deseje efetuar a revogação de algum dado, deverá preencher uma declaração neste sentido, ciente que a revogação de determinados dados poderá importar em eventuais prejuízos na prestação de serviços;

15.7 – O CONTRATANTE autoriza, neste mesmo ato, a guarda dos documentos (contratos/documentos fiscais/notificações/protocolos/ordens de serviços) - em que pese eles possuam dados pessoais - por parte da CONTRATADA a fim de que ela cumpra com o determinado nas demais normas que regulam o presente contrato, bem como para o cumprimento da obrigação legal nos termos do artigo 16, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados.

15.8 – Em eventual vazamento indevido de dados a CONTRATADA se compromete a comunicar seus assinantes sobre o ocorrido, bem como sobre qual o dado vertido;

15.9 – A CONTRATADA informa que a gerência de dados ocorrerá através de um sistema que colherá e tratará os dados na forma da lei;

15.10 – A CONTRATADA informa que efetuará a manutenção do registro das operações de tratamento de dados pessoais da forma mencionada na cláusula anterior.

15.11 – Rescindido o contrato os dados pessoais coletados serão armazenados pelo tempo determinado na cláusula 15.5.

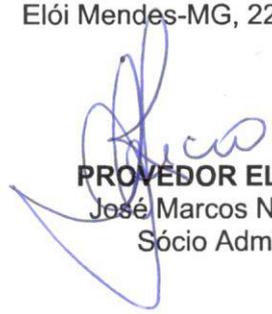
Passado o termo de guarda pertinente a CONTRATADA se compromete a efetuar o descarte dos dados adequadamente.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA SUCESSÃO E DO FORO**

16.1 – O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarca da Cidade de Elói Mendes-MG, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, declarando ainda, não estarem assinando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data.

E, por estarem de acordo com as cláusulas e termos do presente contrato, as partes declaram não estarem contratando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data. O CONTRATANTE irá aderir ao presente documento assinando o TERMO DE CONTRATAÇÃO disponível na sede da CONTRATADA ou dando o Aceite por meio Digital através de aplicativos próprios ou na Central do Assinante.

Elói Mendes-MG, 22 de maio de 2023.



**PROVEDOR ELOINET LTDA**  
José Marcos Natal Angélico  
Sócio Administrador

**PROTOCOLO Nº 10565 - Registro nº 7718**  
**Livro B37 - Folha 110/119 - Data 23/05/2023**

Cotação: Emol R\$ 161,23 - TFJ R\$ 48,23 - Recomepe R\$ 9,64 - Desp.: R\$ 0,00 - ISS: R\$ 4,82  
Valor Final R\$ 223,92 - Códigos 5201-9(2), 5202-7(1), 5550-9(1), 8101-8(10)

*Elisa*

Elisa Balbino da Silva Lima - Titular

**PODER JUDICIÁRIO - TJMG - CORREGEDORIA-GERAL DE JUSTIÇA**

Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas de Elói  
Mendes - MG

**SELO DE CONSULTA: DXC07814**  
**CÓDIGO DE SEGURANÇA: 5192828407166179**



Quantidade de atos praticados: 14

Ato(s) praticado(s) por: Elisa Balbino da Silva Lima - Titular

Emol.: R\$ 170,87 - TFJ: R\$ 48,23

Valor Final: R\$ 219,10 - ISS: R\$ 4,82

Consulte a validade deste Selo no site: <https://selos.tjmg.jus.br>